

REGULAMIN SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ TELEFONICZNYCH

I. DEFINICJE

1. **SPRZEDAWCA** – Sprzedawcą jest „LECH” Garmażeria Staropolska sp. z o.o. sp.k z siedzibą: Ignatki Osiedle, ul. Leśna 4, 16-001 Kleosin.
2. **KLIENT** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zdolna do dokonywania czynności prawnych, która zamawia i nabywa towar w Sklepie Firmowym „LECH”.
3. **TOWAR** – produkty oferowane przez „LECH” Garmażerię Staropolską sp. z o.o. sp.k. w Sklepie Firmowym nr 1 przy ul. Gajowej 59A.
4. **UMOWA SPRZEDAŻY** – umowa sprzedaży towarów w rozumieniu kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy „LECH” Garmażerią Staropolską sp. z o.o. sp.k. a Klientem.
5. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj oraz ilość Towaru.

II. INFORMACJE O TOWARACH

1. Ceny produktów oferowanych w sklepie „LECH” Garmażeria Staropolska Sp. z o.o. sp.k.:
 - a) Zawierają podatek VAT i są wyrażone w polskich złotych.
 - b) Nie zawierają kosztów dostawy, które szczegółowo są opisane w ust. IV pkt. 3 tego regulaminu.
 - c) Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania na bieżąco zmian w cenach towarów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkich akcji promocyjnych oraz wyprzedaży.

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez Sprzedającego od poniedziałku do piątku w godzinach 8 – 18 oraz w soboty w godzinach 8-14 pod numerem tel.: 85 65-34-901 lub osobiście w SKLEPIE FIRMOWYM „LECH” Garmażerii Staropolskiej, ul. Gajowa 59A.
2. Zakupów mogą dokonywać wyłącznie osoby pełnoletnie.
3. W celu złożenia zamówienia należy:
 - a) Zadzwoić pod nr tel.: 85 65-34-901 lub udać się do SKLEPU FIRMOWEGO „LECH” Garmażerii Staropolskiej ul. Gajowa 59A.

- b)** Złożyć zamówienie podając asortyment, ilość, sposób konfekcjonowania (asortyment krojony czy w kawałku).
- c)** Wybrać sposób dostarczenia towaru: dostawa czy odbiór w sklepie.
- d)** Podać dane odbiorcy zamówienia, adres pod który ma zrealizowana dostawa towaru, numer telefonu umożliwiający kontakt z Klientem.
- e)** Określić sposób zapłaty za towar: gotówka, karta płatnicza.

IV. DOSTAWA TOWARÓW

- 1.** Dostawa Towarów jest realizowana za pośrednictwem kuriera na terenie Białegostoku.
- 2.** Dostawa Towarów realizowana jest w:
 - a)** Piątek w godzinach 16 – 18,
 - b)** Sobotę w godzinach 14 – 15,
 - c)** Dostawy w innych dniach wymagają indywidualnych ustaleń.
- 3.** Termin dostawy zamówień jest uzależniony od czasu (godziny) złożenia zamówienia oraz dostępności towaru w Sklepie Firmowym „LECH” Garmażerii Staropolskiej przy ul. Gajowej 59A:
 - a)** Zamówienia złożone od poniedziałku do piątku do godziny 12 (pod warunkiem dostępności towaru w Sklepie Firmowym „LECH” ul. Gajowa 59A) dostarczone zostaną w piątek w godzinach 16-18 lub sobotę w godzinach 14 – 15. O terminie odbioru decyduje Klient.
 - b)** Zamówienia złożone w sobotę do godziny 12 (pod warunkiem dostępności towaru w Sklepie Firmowym „LECH” ul. Gajowa 59A) dostarczone zostaną tego samego dnia w godzinach 14-15.
- 4.** Koszt dostawy jest uzależniony od rzeczywistej wartości zamówienia:
 - a)** Dla zamówień o wartości powyżej 150 zł – darmowa dostawa na terenie Białegostoku.
 - b)** Dla zamówień o wartości poniżej 150 zł – koszt dostawy na terenie Białegostoku wynosi 15 zł.
 - c)** Koszt dostawy poza granice administracyjne Białegostoku uzależniony jest od wartości zamówienia oraz odległości i szacowany jest indywidualnie dla każdego zamówienia.
 - d)** Sprzedający może zmienić koszty dostawy, zmienić wartość zamówienia podlegającego darmowej dostawie, wprowadzić promocje na dostawy.
- 5.** Towar dostarczany jest pod adres wskazany przez Klienta przy składaniu zamówienia.

6. Sprzedawca nie ma wpływu na dokładną godzinę dostawy towaru
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienia w dostawie wynikające z zaistnienia siły wyższej, nieobecności klienta pod wskazanym adresem dostawy lub podaniem przez klienta niedokładnego adresu dostawy.

v. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach realizacji zamówienia, na czas wykonania usługi.
2. Dane osobowe zbierane przez Sprzedawcę są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Administratorem tak zbieranych danych osobowych jest Sprzedawca.
3. Każdy Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania jego danych, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofanie. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
4. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, tj. przesyłania aktualnych ofert promocyjnych oraz innych informacji handlowych dotyczących firmy LECH Garmazeria Staropolska.